

Политика АО «ПНТ» в области качества

1.1. Отношение АО «ПНТ» к непрерывному улучшению деятельности, потребностям клиентов и обязательствам перед клиентами

Руководство АО «ПНТ» берет на себя обязательства соответствовать установленным требованиям к услугам по перевалке нефтепродуктов и постоянно повышать результативность системы менеджмента.

Одним из основных приоритетов при планировании деятельности АО «ПНТ» является повышение способности обеспечивать соответствие оказываемых услуг установленным требованиям, контрактным обязательствам и ожиданиям потребителей. Для достижения этого последовательно осуществляется:

- а) определение требований и ожиданий клиентов и заинтересованных сторон;
- б) постановка целей и ключевых показателей эффективности;
- в) анализ рисков и возможностей АО «ПНТ».

1.2. Определение качества АО «ПНТ»

Качеством АО «ПНТ» является соответствие процесса и результатов деятельности по перевалке нефтепродуктов контрактным обязательствам перед клиентами, а также повышение уровня удовлетворенности клиентов.